

マイクロソフト パートナーネットワーク特典で提供されるサポート特典

マイクロソフト製品の使い方や機能について質問したい

■ パートナー サポート コミュニティ

マイクロソフトのクラウド サービスについて提案や展開方法を相談したい

■ クラウド ビジネス相談センター

ご利用環境におけるマイクロソフト製品の問題解決を支援してほしい※Office 365 は対象外

■ プロフェッショナル サポート

マイクロソフトのクラウド サービスの障害対応について支援してほしい

■ パートナー クラウド サポート

メンバーシップ レベル

クラウド コンピテンシー 取得
パートナー様

ハイブリッド コンピテンシー取得
パートナー様

オンプレミス コンピテンシー
取得パートナー様

Gold

■ クラウド ビジネス相談センターの利用 (相談時間 : 50 時間)、パートナー サポート コミュニティ

■ プロフェッショナル サポート (20 インシデント)

■ パートナー クラウド サポート (無制限)

■ パートナー クラウド サポート
(10インシデント)

Silver

■ クラウド ビジネス相談センターの利用 (相談時間 : 20 時間)、パートナー サポート コミュニティ

■ プロフェッショナル サポート (15 インシデント)

■ パートナー クラウド サポート (無制限)

■ パートナー クラウド サポート
(10インシデント)

アクション パック

■ クラウド ビジネス相談センターの利用 (初回のクラウド販売後に 5 時間の相談時間を利用可能) 、
パートナー サポート コミュニティ

■ プロフェッショナル サポート (10 インシデント)

ネットワーク メンバー

■ パートナー サポート コミュニティ

これからサポート特典を活用されるパートナー様にお勧めのサポート

すべてのパートナー様向け

製品の機能や使い方について
質問をしたい時

コンピテンシー パートナー様向け

提案内容や展開方法について
相談したい時

サービス名称	パートナー サポート コミュニティ	クラウド ビジネス相談センター
サポート内容	パートナー様とマイクロソフトのコミュニティ スタッフが運営する掲示板です。パートナー様ならどなたでも無料でマイクロソフト製品の使い方や機能、また MPN 特典などについて質問を投稿できます。投稿していただいたご質問には、マイクロソフトのコミュニティ スタッフによる返信が保証されています。	特典で提供されている「相談時間」を利用して、マイクロソフト製品の提案や展開計画について、マイクロソフトのテクニカル コンサルタントに電話や Web で相談することができます。案件情報を共有していただける場合は、提案段階のご相談に限り、相談時間の消費はありません。
サポート対象	<ul style="list-style-type: none">対象製品：マイクロソフトのクラウド サービスやオンプレミス製品（最新バージョン、1 世代前のバージョンが対象）対象フェーズ：提案準備～運用中	<ul style="list-style-type: none">対象製品：マイクロソフトのクラウド サービスとハイブリッド環境で利用するオンプレミス製品（Windows 10, Windows Server, SQL Server など）対象フェーズ：提案準備やご提案中、または展開計画中
サポート対象外	<ul style="list-style-type: none">緊急案件のご相談エラーの原因特定や問題解決のサポート	<ul style="list-style-type: none">パートナー様/お客様先への同行や訪問既に運用が始まっている環境のサポートエラー・トラブル発生時の問題解決RFP 等の○×埋め個別環境に特化したハードウェアの見積もりやサイジング
ご利用方法	MPN に社員登録後にパートナー サポート コミュニティ (http://aka.ms/psc) にサインインして投稿してください。 <ul style="list-style-type: none">社員登録： http://aka.ms/association社員登録ガイド： http://aka.ms/associate-mpn-jp	パートナー コールセンター（0120-70-8105）に連絡後、[3] の次に [2] を選択してください。受付後、パートナー テクニカル コンサルタントよりご連絡します。 受付時間 9:00 - 17:30（土日祝日、弊社指定休業日を除く）