



法人向けオンラインストレージ ownCloud  
ownCloudサポート資料

株式会社スタイルズ

## スタイルズが提供するownCloud関連サービス

- 株式会社スタイルズでは日本唯一のownCloud正式パートナーとして、**ownCloudサポートサービス**を提供しています。その他にもownCloud導入時の**環境設計・構築**や**アプリケーションカスタマイズ**といったトータルサービスを提供しています。



- ownCloudサポート
  - ✓ テクニカルサポート
  - ✓ バージョンアップ対応等
- 導入サポート
  - ✓ ライセンス販売
  - ✓ 導入支援(環境設計・構築等)
  - ✓ アプリケーションカスタマイズ

# ownCloudサポート ラインナップ

□ お客様に安心してownCloudをご利用いただくために**Standardサポート**と**Premiumサポート**の二種類のサポートプランをご用意しています。

## ▶ Standardサポート

ownCloudに関するご質問・トラブル等のお問合せに対し、操作方法・設定方法のご案内や障害切り分けのお手伝いを、スタイルズのサポートスタッフが**電子メールと電話**にて対応いたします。

## ▶ Premiumサポート

電話やメールのサポートではカバーしきれないownCloudの**バージョンアップ対応**や、**障害時の切り分け調査**をownCloudの設定変更をスタイルズのサポートスタッフが**直接リモートログイン**にて作業・対応致します。

また、ownCloudのヘルスチェックやレスポンスタイムの**パフォーマンスレポート**を指定のメールアドレスに通知、災害時対策用にownCloudに保存されている情報資産を、指定の環境に**定期バックアップ**も行っております。

# ownCloudサポート内容詳細

サポートメニュー	Standardサポート	Premiumサポート
操作方法/設定方法のご案内	✓	✓
障害の切り分け (バグ/誤設定/インフラ) サポート	✓	✓
最新バージョンの仕様・機能情報提供	✓	✓
ownCloud利用マニュアル配布	✓	✓
監査ログアドオン提供 (スタイルズ開発)	✓	✓
パフォーマンスレポート ※24時間障害監視の場合は、別途費用		✓
リモート対応		✓
ownCloudバージョンアップ (年1回)		✓
定期バックアップ		✓ (バックアップ環境は要相談。スタイルズが環境をご用意する場合はAWS)
お問い合わせ時間	月～金 10:00～17:00 (祝日、スタイルズ指定の休日を除く)	月～金 10:00～20:00 (祝日、スタイルズ指定の休日を除く)
お問い合わせ方法	E-mail/ Tell	E-mail/ Tell
お問い合わせ回数	24回/年間	無制限/年間

# ownCloud 導入サポート

- スタイルズでは、お客様のご要望に応じて**導入コンサルティングから環境設計構築、アプリケーションカスタマイズ、データ移行、バックアップ設計や導入時の教育サービスまで対応が可能です。**

- ▶ ownCloud 環境設計・構築

遠隔拠点間での**ファイル共有**、**セキュリティー**、**ディザスタリカバリ (災害対策)**、**パフォーマンス等**のお客様のご要望に合わせて、最適なソリューションをご提案させていただきます。

- ▶ ownCloud アプリケーションカスタマイズ

ownCloudには他システムとの連携のための**API**や機能追加を可能とする**プラグイン**機構が搭載されています。これらの機能を利用し、例えば独自のアカウント管理システムとの連動や既存の業務システムとの連携等が可能となります。

# ownCloudライセンスについて

---

## □ ownCloudのオープンソースライセンスについて

- ▶ Community Edition

※AGPLv3を採用しています。

## □ ownCloudの商用ライセンスは以下のライセンスが用意されています。

- ▶ Enterprise Edition
- ▶ Education Edition
- ▶ Service Provider Edition

※各ライセンスの価格や詳細に関してお問い合わせ下さい。

## □ 日本国内での商用ライセンスの購入は、国内唯一の正式なownCloud社のパートナーであるスタイルズから購入が可能です。

# ownCloud導入パターンについて

項目	Community Edition	Standard Edition	Enterprise Edition
ライセンス	Open Source: AGPL, GPL	Open Source: AGPL, GPL	ownCloud Commercial License
スマートデバイス用アプリ	標準アプリ（有料） iTunes Store、Google Play から購入	標準アプリ（有料） iTunes Store、Google Play から購入	オリジナルブランドのアプリが開発できる機能の提供
英語サポート			✓
日本語サポート		✓	✓
ライセンス料金	無料	無料	ユーザ数毎/年間
サポート料金	—	サポート料金/年間	サポート料金/年間
監査ログ		✓	✓
SAML連携機能			✓
ホームディレクトリ設定	Local storage, GlusterFS/Red Hat Storage, OpenStack Swift	Local storage, GlusterFS/Red Hat Storage, OpenStack Swift	Local Storage, Amazon S3, Ceph S3, OpenStack Swift, GlusterFS/Red Hat Storage

Standard Editionは、オープンソースであるCommunity Editionに、スタイルズのサポートを加えた導入プラン

# ownCloud動作環境

## システム要件

サーバーOS	Linux (RedHat系、Debian系)
ミドルウェア	Apach/Nginx MySQL(MariaDB)/PostgreSQL PHP5.4以上
ストレージ	Local storage, GlusterFS/Red Hat Storage, OpenStack Swift 他
ブラウザ	IE10以上、Chrome、Firefox、Safari
クライアントアプリ (同期アプリ)	Windows、iOS、Linux
モバイルアプリ	Android、iOS



# ownCloud導入のご相談・お見積もりのお問い合わせ

## 株式会社スタイルズ ownCloud 担当

### 電話でのお問い合わせ

☐ 03-5244-4113

受付時間：平日9:00~17:00

### メールでのお問い合わせ

☐ info@owncloud.jp

受付時間：24時間受付中



スタイルズは、ownCloudの国内唯一の正式パートナーです。

株式会社スタイルズ

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-2 風雲堂ビル 6F

☐ <http://www.stylez.co.jp>

☐ <http://owncloud.jp/>