

Elasticサブスクリプション プラグイン、専門知識、サポート

プロジェクトを迅速にデリバリーし、Elasticのオープンソーススタックを強化します。

Elasticでは、以下のオープンソースソフトウェアおよび商用プラグインの提供と技術サポートをサブスクリプションパッケージとしてご用意しております。サブスクリプションは、Elasticスタックに付加価値をもたらすと同時に、プロジェクトの開発や本番環境での迅速な支援を実現します。


Elasticスタック

オープンソース

- Elasticsearch
- Kibana
- Logstash
- Beats
- ES Hadoop

商用プラグイン

- セキュリティ(Shield)
- アラート(Watcher)
- 監視(Marvel)

Elasticsearch as a Service (Found)


専門知識とサポート

開発 本番

技術的なガイダンス

- アーキテクチャ (ハードウェア/ソフトウェア)
- クラスタ管理 (チューニング)
- インデックス/シャーディングの設計
- クエリの最適化
- 他社製品との統合
- バックアップおよびHA設計
- 開発から本番への移行/アップグレード
- Xプラグインに関するベストプラクティス

トラブルシューティングとサポート

- SLAに基づく専任エンジニアのサポート
- Maevelログの分析
- クラスタの予見的な監視
- エンジニアリングチームへのエスカレーション

これから開始するプロジェクトも、運用中のプロジェクトもサポート致します。

数百におよびお客様での複雑な構築案件のお手伝いをしてきました。弊社の知識を活用頂ければ、素早く問題を解決し、プロジェクトの思わぬ落とし穴を回避することが可能です。

	開発	ゴールド	プラチナム
プラグイン	監視 (Marvel) セキュリティ (Shield) (+Custom Realms & Field/Doc-Level Security) アラート (Watcher)	監視 (Marvel) セキュリティ (Shield) アラート (Watcher)	監視 (Marvel) セキュリティ (Shield) (+Custom Realms & Field/Doc-Level Security) アラート (Watcher)
サポート リクエスト	無制限	無制限	無制限
指名サポート 担当者の人数	3	6	8
サポート	2営業日 (日本の営業時間のみ)	4営業時間/緊急時 (日本の営業時間のみ)	1時間/緊急時 (グローバルサポート 24時間365日) 緊急バッチ
価格	6ヶ月 230万円 12ヶ月 350万円	10ノード 440万円 (1ノードから契約可能)	10ノード 660万円 (1ノードから契約可能)

サポート内容の詳細はこちらをご確認ください
www.elastic.co/subscriptions

お客様専任のエンジニアがアサインされます。

要件、環境、プロジェクトスケジュールにより専任担当がアサインされます。技術的なガイダンスおよびトラブルシューティングなどElastic製品に関するどのようなご質問でも問い合わせが可能です。またサポートは、Webベースのチャットシステムならびに電話会議システムを利用し、遠隔で実施されます。

オープンソースコミュニティから商用環境サポートまで

Elasticのコミュニティ

40,000

コミュニティの
メンバー数

1,500

グローバルサブスクリプションの
顧客数

35,000

Elasticスタックに対するコ
ミット数

お客様のご要件に応じて、各種サービスを用意しております。

オープンソースのサポートはコミュニティを通じて提供されておりますが、Elasticではオープンソースソフトウェアをより理解し幅広くご活用頂くために、サブスクリプションのみならず、製品トレーニングやオンサイトでのプロフェッショナルサービスも提供しております。



オープンソースコミュニ
ティを通じてのサポ
ート、製品開発など



有償で提供するトレー
ニングを通じて更に製
品への知識や経験を
蓄積



プロフェッショナル
サービスにより本番
環境の設計支援も
可能

開発サブスクリプ
ションを通じて、実
際のビジネスでの
効果測定、実証実
験のサポートなど

本番サブスクリプ
ションへ加入頂くこ
とにより商用環境
でのSLA付きサ
ポートを提供

パブリック トレーニング

コースあたり最大25名様まで
2名以上の講師により実施

トレーニングメニューはこちら
training.elastic.co/

プライベート トレーニング

お客様向けにカスタマイズした
トレーニングを提供可能
(お客様の施設内で実施)

1社あたりの受講者が15名以上の
場合は、パブリックトレーニング
と比べてコスト効率が高い。

プロフェッショナル サービス

コンサルタントが、サブスクリ
プション購入のお客様向けに提
供

アーキテクチャ、設計、移行、
統合に関するアドバイスなどオ
ンサイトで対応

サービス内容ははこちら
www.elastic.co/services

ご要望がございましたら、営業までお問い合わせください。

日本でのビジネスを本格的に開始しております。日本語でのサポート、ご要望などございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。みなさまのオープンソース活用をより幅広く支援させて頂きたいと思っております。

お問い合わせ
elastic-japan@elastic.co